

Załącznik Nr 5_5 do Zapytania ofertowego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

pn. „Cyberbezpieczny Samorząd Czernice Borowe”

Część 5- Dostawa wraz z instalacją i konfiguracją oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT

Główny kod CPV:

72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania

Dodatkowe kody CPV:

- 72268000-1 Usługi dostawy oprogramowania
- 48218000-8 – Pakiety oprogramowania zabezpieczającego
- 48730000-4 – Pakiety oprogramowania bezpieczeństwa
- 72611000-6 – Usługi w zakresie wsparcia technicznego

1. Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa wieczystych licencji (*life-time*) na oprogramowanie do zarządzania zasobami IT, audytu oraz zdalnej obsługi infrastruktury teleinformatycznej (klasy ITAM/ITSM) wraz z konsolą zarządzającą oraz wsparciem technicznym producenta.

2. Wyszczególnienie i Zakres Licencyjny

Lp.	Element zamówienia	Typ licencji	Ilość
1	Licencja na Konsolę Zarządzającą (ITM)	Wieczysta (<i>Life-time</i>)	1 szt.
2	Licencje stanowiskowe (Agenty/Stacje robocze)	Wieczysta (<i>Life-time</i>)	25 stacji

3. Wymagania Funkcjonalne Systemu

Zamawiane oprogramowanie musi zapewniać realizację następujących kluczowych funkcji podzielonych na moduły:

A. Konsola Zarządzająca i Architektura (ITM Console)

- Centralny interfejs administracyjny umożliwiający pełne zarządzanie agentami i zasobami z jednego miejsca.

- Obsługa architektury Klient-Serwer z możliwością pracy agentowej (na stacjach) oraz bezagentowej (np. urządzenia sieciowe via SNMP).
- Wsparcie dla integracji z usługą katalogową **Active Directory (AD)** – synchronizacja struktur organizacyjnych, komputera i użytkowników.

B. Moduł Ewidencji i Inwentaryzacji (Sprzęt i Oprogramowanie)

- **Automatyczny audyt sprzętu:** zbieranie informacji o podzespołach komputera (CPU, RAM, dyski, płyta główna, karty sieciowe, numery seryjne).
- **Automatyczny audyt oprogramowania:** wykrywanie zainstalowanych aplikacji, wersji, plików wykonywalnych, dat instalacji oraz kluczy produktów (gdzie dostępne).
- **Zarządzanie licencjami (SAM):** bilansowanie posiadanych licencji z zainstalowanym oprogramowaniem, rejestr dokumentów zakupu (faktury, certyfikaty).
- Alertowanie o zmianach w konfiguracji sprzętowej i programowej na stacjach końcowych.

C. Moduł Monitorowania i Bezpieczeństwa

- Rejestracja czasu pracy komputerów oraz aktywności użytkowników (czas spędzony w aplikacjach i na stronach WWW).
- Rejestr uruchamianych procesów i podłączanych nośników pamięci masowej (USB).
- Tworzenie raportów zgodności z wymogami bezpieczeństwa i przepisami Ochrony Danych Osobowych (RODO).

D. Moduł Zdalnej Pomocy i Zarządzania

- Wbudowany, bezpieczny moduł do zdalnego przejmowania pulpitu (Remote Desktop / Helpdesk) bez konieczności stosowania zewnętrznych narzędzi firm trzecich.
- Możliwość wykonywania skryptów, zdalnej instalacji/odinstalowywania aplikacji oraz dystrybucji paczek oprogramowania na 25 stacjach roboczych.
- Zdalny menedżer zadań, podgląd usług oraz zasobów stacji końcowej bez przerywania pracy użytkownikowi.

E. Komunikator

- Sterowanie kontami oraz ustawieniami przy pomocy konsoli zarządzającej (strona WWW).
- Konwersacje indywidualne i konwersacje grupowe użytkowników. Przesyłanie plików.
- Połączenia i konferencje audio-video między użytkownikami.
- Powiadomienia
- Informacja o przychodzących rozmowach i połączeniach oraz ilościach nieprzeczytanych rozmów/wiadomości.

- Transfer plików między użytkownikami, przegląd historii, konwersacje prywatne między użytkownikami, konwersacje w dynamicznych grupach.

F. Monitoring sieci LAN

- skanowanie wybranych podsieci
- rozpoznawanie nazw oraz typów urządzeń
- odczyt stanu urządzeń (on-line/off-line)
- mapa sieci (wraz z graficznym rozmieszczeniem urządzeń)
- odczyt otwartych portów
- odczyt uruchomionych usług
- monitoring aktywności urządzeń
- zarządzanie urządzeniami przez http/https/SSH/Telnet

4. Wymagania Techniczne i Systemowe

1. **Zgodność ze środowiskiem:** Agent oprogramowania musi w pełni wspierać systemy operacyjne z rodziny Windows (Windows 10, Windows 11 oraz Windows Server).
2. **Baza danych:** System musi współpracować z wydajną silnikową bazą danych (np. PostgreSQL lub MS SQL) niewymagającą ponoszenia dodatkowych wysokich kosztów licencyjnych.
3. **Brak wpływu na wydajność:** Agent działający na stacji roboczej nie może powodować zauważalnego spowolnienia pracy systemu operacyjnego (zużycie CPU do 2-3%, pamięć RAM do 100 MB w stanie bezczynności/tła).

5. Warunki Dostawy, Wdrożenia

1. Dostawa licencji w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego
2. Instalacja i konfiguracja oprogramowania u Zamawiającego w uzgodnionym terminie
3. Wykonawca dostarczy instrukcję instalacji oraz podręcznik administratora w języku polskim w formie elektronicznej.

6. **Miejsce realizacji dostawy:** budynek Urzędu Gminy Czernice Borowe, ul. Dolna 2, 06-415 Czernice Borowe.

7. **Termin dostawy** winien być zgłoszony Zamawiającemu minimum 1 dzień przed planowaną dostawą do ww. miejsca

8. Zamawiający nie wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej przez Wykonawcę przed złożeniem oferty.